

Általános szerződési feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. Az oldal működéssel, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésükre állunk.

Bevezető

A www.fotosdekor.hu weboldal és webáruház üzemeltetőjének, valamint a webáruházban kapható termékek eladójának adatai (továbbiakban Társaság) :

Cégnév: Szuccess Bt.

Székhely: 1212 Budapest, Farkas László utca 13/1.

Céggjegyzékszám: 01-06-791229

Adószám: 25774412-2-43

E-mail: info@fotosdekor.hu

Tárhely szolgáltató:

AB Plusz Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

2049 Diósd, IV. Béla király utca 48.

E-mail: abplusz@abplusz.hu

Telefon: 06-1-445-0509

Szolgáltatási áraink:

Termékeink és szolgáltatási árait nyilvánosan elérhetővé tesszük üzletünkben, valamint a www.fotosdekor.hu weboldalunkon.

Ha adott termék esetében eltérést tapasztalnak a publikált árak között, akkor mindig az alacsonyabb árat vesszük figyelembe.

Árainkat forintban tesszük közzé, melyek mindig tartalmazzák az aktuális ÁFÁ-t.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, de a változtatás a már megrendelt termékeket, vagy szolgáltatásokat nem érinti.

Szolgáltatásaink igénybevétele:

A jelen Szabályzat 2019. szeptember 1. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: szállítási költség változása, jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi – mely idő alatt a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Szolgáltatásainkat kétféle módon tudja igénybe venni.

1. Üzletünkben önkiszolgáló rendelésfelvevő terminálok tudják megrendelni az aktuális termékkört. A rendelés elkészítésében kollégánk segít, a program adta lehetőségeket bemutatja, de a megrendelő felelőssége az általa legjobbnak tartott beállításokkal leadni a rendelését.

A fizetés a megrendelést követően történik. Fizetést követően kezdjük el a termék elkészítését.

2. Szolgáltatásaink igénybevétele online szerkesztő szoftver segítségével.

Rendelését leadhatja a www.fotosdekor.hu weboldaltól fotosdekor.photofinale.com oldalra átlinkelő szerkesztőszoftver segítségével is. A szoftver használata során (rendelés leadásakor) személyes adatok körébe tartozó adatokat is kérhetünk (pl: név, e-mail cím, telefonszám), melyet az Adatkezelési Szabályzatban leírt módon kezelünk.

A szoftver használata rendkívül egyszerű, de ha elakadna, telefonos segítségnyújtást munkaidőben igénybe tud venni.

Pornográf, jó ízlésbe ütköző képeket nem dolgozunk ki, és fenntartjuk a jogot, hogy ezek kezelését, feldolgozását megtagadjuk. A rendelés leadása, feldolgozása során átadott személyes adatait az Adatvédelmi Szabályzatunk szerint kezeljük.

Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A rendelésfelvevő terminálok használata, képtartalom

Az üzletben úgy alakítottuk ki a terminálok helyét, hogy az Ön munkáját harmadik fél ne nagyon zavarja.

Felelősséget azonban nem vállalunk arra, hogy az üzletben más ügyfél is beleláthasson szerkesztésébe, esetleg megláthassa az Ön képeit.

Pornográf, jó ízlésbe ütköző képeket nem dolgozunk ki, és fenntartjuk a jogot, hogy ezek kezelését, feldolgozását megtagadjuk.

A rendelés leadása, feldolgozása során átadott személyes adatait az Adatvédelmi Szabályzatunk szerint kezeljük

Rendelés elkészítésének ideje, rendelések feldolgozási sorrendje

Többféle szolgáltatási határidővel dolgozunk, amik az adott termék, szolgáltatás függvényében változhatnak.

A "Leggyorsabb" elkészítési idővel leadott rendeléseket beérkezési sorrendben készítjük el. Törekszünk a technikailag elvárható leggyorsabb elkészítésre, amit azonban az üzlet leterheltsége befolyásolhat. Azoknál a termékeknél, melyeket külső helyszínen készülnek (például nyomdai elkészítés) vevőinket kiértékeljük a termék üzletünkbe történő megérkezéséről.

Ha a mi hibánkból nem tudjuk a kért szolgáltatási időt tartani, akkor a szolgáltatási időkhöz tartozó árak közti árkülönbséget visszatérítjük (ha van az adott termékhez rendelt, eltérő elkészítési időhöz rendelt ár).

Géphibából, külső feldolgozó hibájából adódó késés, vagy vis-major esetén kártérítési felelősséget nem vállalunk. A határidő változásról megkíséreljük értesíteni megrendelőinket.

Fizetési módok

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálat szállítja megrendelőnek, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben, némely esetben bankkártyával, a megrendelt termék átvételekor.

Szállítási költségek

Házhozszállítás egységesen 1850 Ft

Foxpost automatába 1050 Ft

Boltunkban az átvétel ingyenes.

Digitális képtartalom tárolása.

A rendszer felépítéséből adódóan a rendelésseladás során felhasználóink képeit szerkeszteniük és tárolniuk kell. A leadott digitális anyagot legfeljebb 30 napig tároljuk. Külön kérésre korábban is töröljük. A tárolási idő alatt az adatállományból tudunk rendelés másolatot készíteni. Törlés után a rendeléshez tartozó minden adat és digitális állomány rendszerünkben elérhetetlen lesz.

Az online rendelő és szerkesztő programon leadott rendelések egy felhő alapú informatikai rendszeren keresztül jutnak el üzletünkbe. Annak a rendszernek az üzemeltetését nem mi végezzük, ezért az ott keletkezett határidő csúszásért felelősséget nem vállalunk. A megrendelések beérkezését üzletünkbe nem tudjuk 100%-ig garantálni. A rendelő szoftver segítségével leadott megrendelések elkészülését követően vevőinket felhívjuk, vagy SMS üzenetet küldünk a megrendelő által megadott telefonszámra.

Minőségi kifogások kezelése

Minőségi reklamációkat átvételkor és kizárólag fizikailag sérülten kiadott képek esetén fogadunk el. Törekszünk arra, hogy kiváló minőségű terméket készítsünk el, de az Önnek megfelelő színeket az online rendelő programban Ön tudja beállítani a kép elkészülését megelőzően. Digitalizált kép készítésekor, illetve utánrendelésnél is törekszünk az alapanyagból elérhető legjobb minőségre, de nem garantáljuk az eredetivel megegyező színeket.

Feldolgozható digitális állományok

A rendelésselvevő terminál bmp, jpg, jpeg, png, gif, képformátumokat kezel. Az ettől eltérőeket, illetve azokat a képeket, melyekben nem találja meg a feldolgozáshoz szükséges paramétereket, nem jeleníti meg. Mobiltelefonnal készített képek digitális file szerkezete esetenként gyártó specifikus, amit a terminálok nem tudnak lekezelni, ezért elképzelhető, hogy a terminálon nem lehet betölteni.

Az üzletben minden számítógépen vírusellenőrző program fut. Az esetleges vírusos file-okat a rendszer nem nyitja meg.

Üzletünkben igen sokféle adathordozóról tudnak rendelést leadni, de nem minden típust, szabványt támogatnak a rendelésfelvevő terminálok. Különleges igény esetén a rendelés megkezdése előtt kollégáink segítenek.

Ha a vevő kifejezetten kéri a munkatárs segítségét a saját tulajdonú készülékből (pl. fényképezőgép, mobil telefon) az adathordozó kivételére, azt csak saját felelősségére tesszük meg. Nem felelünk se a készülékért, se az adathordozóért és az azokon található adatokért. Kizárjuk felelősségünket adatvesztés és adattörlés esetére, akkor is, ha az a vevő kifejezett kérésére történik.

Az elkészült termékek tárolása

Az elkészült, de át nem vett rendeléseket 1 hónapig őrizzük. Selejtezés előtt a munkafelvételek megadott telefonszámon, vagy egyéb kapcsolaton keresztül megkíséreljük a megrendelőt értesíteni. Az 1 hónapos határidő után, az értesítés eredményétől függetlenül megsemmisítjük az át nem vett megrendeléseket.

Megrendelés lemondásának, módosításának módja és feltételei

Rendelés módosítása

Írja meg módosítási szándékát és a vásárlás adatait (rendelés számát) a rendeles@fotosdekor.hu e-mail címre

Rendelés lemondása

Írja meg lemondási szándékát a rendeles@fotosdekor.hu e-mail címre, a vásárlás adataival rendelés számmal együtt.

Mikor nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat?

Az elkészült, feldolgozott szolgáltatások lemondására nincs lehetőség!

Ezeket az eseteket szintén a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet (rendelet) sorolja fel.

" A vállalkozások nem kötelesek olyan termékek feltétlen visszavételére, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó egyedi utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Ha ezekben az esetekben elfogadnánk az elállási jog gyakorlását, akkor gazdaságilag értéktelenné válna a dolog, hiszen a kereskedő már nem tudná a kizárólag az azt megrendelő fogyasztó számára értékkel bíró egyedi jellegű terméket más vevő számára értékesíteni.

Példaként említhető, amikor ajándéktárgyakat, pólókat, bögréket a megrendelő egyedi kívánsága, az általa biztosított fotók alapján készítenek el. Hasonlóan nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat, ha az általunk készített digitális fényképek előhívásával, vagy egyedi számítógépes szoftverek megalkotásával bízunk meg a webáruházat."

Reklamáció módja és feltételei

Az on-line fizetési tranzakciót bonyolító banki rendszer gyakorlatilag lehetetlenné teszi a túlfizetést, illetve a többszöri fizetést. Ha esetlegesen mégis bejelentéssel kívánsz élni, ezt a fotosdekor@fotosdekor.hu címen teheti meg. Amennyiben a kártyabirtokos reklamációja jogos, a kártyabirtokos által vitatott összeget a Bankkal előzetesen egyeztetett és jóváhagyott módon rendezzük.

Ha nem a kért szolgáltatást kapta meg, kérjük panaszát küldje meg a rendeles@fotosdekor.hu e-mail címre.

Jogorvoslat fóruma

Mindig törekszünk arra, hogy vevőink igényét legjobb szakmai tudásunk alapján maximálisan kielégítsük. Ettől függetlenül előfordulhatnak olyan esetek, amikor vevőink elégedetlenek velünk. Panaszukkal először forduljanak a cégvezetőhöz a fotosdekor@fotosdekor.hu e-mail címen. Vevőinknek jogában áll jogorvoslati kérelemmel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Bp. József krt. 6. tel: 1- 450 2598) fordulni.

Társaságunk a fent leírt elvek szerint és vállalási feltételekkel nyújtja a szolgáltatást. A weboldal használatával (beleértve a webáruházban leadott rendeléseket, valamint az online rendelő program használatát) Ön elfogadja a fenti feltételeket, melyek a rendelés részét képezik.

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmik@bmik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Kirst László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkk.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu